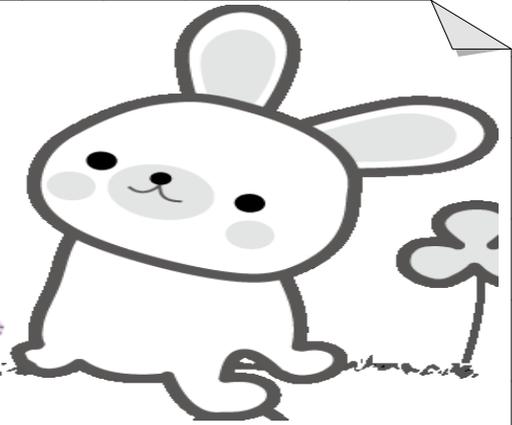




VOL.12

福耳



平成24年春号 (H23.2.25)

寒さの中に微かな春の足音が聞こえてきそうな今日この頃、皆様には如何お過ごしですか。お陰さまで当社も設立3周年を迎える事が出来ました。過ぎて見ればあっという間の3年間これも皆様方のお力添えと感謝し厚く御礼申し上げます。これを節目によりご満足いただけるようサービスに努めて行きたいと思っておりますので今後共ご愛顧賜りますよう宜しくお願い申し上げます。

補聴器をより良くお使いいただくために

補聴器をお使いになってご不便なことはありませんか。もっと言葉がはっきりすれば、もっと周りが静かになれば、など調整上のご不満な点はどんどんぶつけて下さい。床屋さんやパーマ屋さんでも、どんな髪型にしたいか出来るだけ細かく言って頂いた方が理想の髪型に近くなりますよね、補聴器も同じでもう少しこうならないかと具体的に注文を頂ければ問題解決のヒントになりより良い調整が出来ますので、どうか遠慮なくお申し付け下さい。限界はありますが毎回ご来店頂いた時よりお帰りになる時に少しでも良くなれば、それを積み重ねて行く事でよりご自身に合った調整になるはず。今号は補聴器の良くある問題と対処法を特集してみましたのでご参考にして頂ければ幸いです。

◎ 補聴器がピーピー鳴ってうるさい。

1.ハウリング

原因：耳せん（スピーカー）から音が漏れてマイクに入ってしまう起きる現象。

対策：耳かけ型やポケット型なら、耳せんのサイズを変える、調整を変える、イヤモールド（オーダー耳せん）を作る、で殆ど解決します。但し調整での対処は言葉の聞こえに影響する場合がありますので、一番のお勧めはイヤモールドを作る事です。お耳の型を採って耳せんの部分だけオーダーで作る方法で、これにより音が漏れ辛く、耳への保持がしっかりし耳から外れて落ちたりする事を防げます。（但し、お耳の手術歴がある方などでお作りになれない場合があります。）耳あな型オーダー補聴器は、ケース（シェル）の修正や再作、調整での対処となります。（ケースの修正はお店で出来ます）



イヤモールド

2.内部発振

原因：補聴器の本体の不具合によって起きる現象

対策：ケースに穴があいていたり、補聴器の内部（アンプ他）の故障が原因の場合はメーカーでの修理になります。

◎ 補聴器の紛失防止策はある？

耳あな型には購入後1年以内の紛失に対して割引がありますが、耳かけ型はありません。（若干の対応はさせていただきます）よれより何より失くさないのが一番ですね。

対策：お仕舞になる時は必ず携帯ケースか乾燥ケースに入れる。（ティッシュなどに包まない）外出先では外さない。補聴器に紛失防止クリップを付ける。（ご希望の方にお作りしています）乳幼児やペットの手（足？）の届かないところに保管する。





今後の点検の目安	3月		4月		5月		
1か月点検	24年	2月購入	24年	3月購入	24年	4月購入	まだ慣れない人も
3か月点検	23年	12月購入	24年	1月購入	24年	2月購入	調整が落ち着いて来る頃
6か月点検	23年	9月購入	23年	10月購入	23年	11月購入	大分慣れて自分のものに
1年点検	23年	3月購入	23年	4月購入	23年	5月購入	付属品が傷んでくる頃

以後は3か月～4か月間隔での点検をお勧め致します。

◎ 補聴器を水に落としてしまったけど自分で出来る応急処置はある？

直ぐにお店にお持ち頂ければ良いのですが、遠かったり忙しかったりでお持ちになるのが数日後になってしまう場合もあるかと思えます。そんな時はちょっとやってみて下さい。

対処法：水から拾い出したらすぐに電池を取り出し、ティッシュなど吸湿性の良いものでケースの水気を吸い取りましょう。耳かけ型補聴器のチューブはフックも紙縊りで吸湿します。その後風通しの良い所に暫くおいておきます。(ドライヤーの熱風は厳禁です) ある程度水気が切れたら電池のフタを開けたまま乾燥器に入れ1晩位置いておきます。翌日、ケースや電池フタの中が湿っていないか確認しこれで音が出ればOK。それでも音が出なければ補聴器の内部が故障した可能性があります。音が出ても必ずお店で点検しましょう。経験上洗濯機にかけてしまったとか、長時間水の中にあったとか以外は少し濡れても初期の対応で元に戻る可能性は大です。

補聴器乾燥ケースのご紹介



クイックエイド
乾燥・除菌・脱臭
本体 4,980円
クレイドル 2,880円
乾燥剤 580円

セット価格 8,440円
販売価格 8,000円
詰替用乾燥剤 550円



リオネット乾燥ケース
電池収納ケース付き
1,365円(乾燥剤付き)
詰替用乾燥剤 500円

両耳装用10日間お試しキャンペーン

すでに片耳に補聴器をお使いで、音の距離感方向感がとれない、にぎやかな所での聞こえをもう少し改善したい、補聴器をしていると肩が凝るなど、両耳装用で改善される事もあります。両耳装用をお考えの際は試聴器をお貸しします。是非一度お試しください。左右の聞こえの程度によっては両耳装用が適さない場合もあります。ご試聴頂いた方に補聴器用電池1パック進呈致します。(試聴器は耳かけ型になります。)

お客様ご紹介キャンペーン

聞こえでお困りの方をご紹介下さい。ご紹介いただいた方と補聴器をお買い上げいただいたお客様に、三越の産直ギフトカタログ「味覚百景」をプレゼント致します。もちろんご家族でもOK。お求め頂いた補聴器によりコースが異なります。(写真は参考です) 万一品切れの際は同等品での対応になります。詳しくはお問合せ下さい。



地域イベント情報

花と緑の群馬づくり 2012in 前橋～ふるさときらきらフェスティバル・・・前橋公園を花でいっぱい
4月14日(土)～5月13日(日) 熱気球や花緑体験教室など(詳しくは市役所緑化公園課まで)